|  |
| --- |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования **«МИРЭА − Российский технологический университет»**  **РТУ МИРЭА** |

**Институт информационных технологий (ИИТ)**

**Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**

по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

**Практическое занятие № 7**

**Задание № 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Студент группы ИНБО-01-17 | *ИКБО-24-21, Новиков Александр Алексеевич* | (подпись) | |
| Преподаватель | *Ахмедова Хамида Гаджиалиевна* | (подпись) | |
| Отчет представлен | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_2023г. | |  | |

Москва 2023 г.

**Постановка задачи:**

Задание 1

Компания ООО «ІТ для всех» ведет бизнес по разработке ПО для различного круга организаций: государственных и частных компаний, с целью получения чистой прибыли от разработки ПО для конкретных заказчиков на основе заключаемых договоров. Возглавляет компанию Генеральный директор Иванов И.И., являющийся учредителем компании, главным бухгалтером является Петрова А.А., которая учитывает и контролирует затраты, а также поступление денежных средств от заказчиков. Компания имеет штат из 35 сотрудников, необходимое материальное обеспечение. Непосредственную работу по заключению договоров осуществляет Отдел по работе с клиентами, в частности Менеджер Сидоров К.К. В штате сотрудников есть 3 менеджера проектов, которые управляют разработкой ПО, и используют человеческие ресурсы, программное и аппаратное обеспечение. Построить схему бизнес-процесса на уровне предприятия и на уровне процессов «Заключить договор», «Разработка ПО» (без внедрения ПО и обучения персонала), заполнив таблицу.

Задание 2

По построенным таблицам Задания 1 определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей

Задание 3

В рамках бизнес-процесса «Разработка ПО» в компании ООО «Информатизация у бизнес-процессов» осуществляется подпроцесс «Внедрение ПО», заключающееся в установке ПО у заказчика с обучением персонала. Сформировать таблицу подпроцесса «Внедрение ПО», определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей

**Задание 1:**

*Таблица 1 - Табличное описание бизнес-процесса на уровне предприятия*

|  |  |
| --- | --- |
| Владелец | Генеральный директор Иванов И.И. |
| Вход | Стратегические планы, бизнес-планы, финансовые отчеты |
| Выход | Обновленные стратегические планы, бизнес-планы, бюджеты, финансовые отчеты |
| Ресурсы | Учредительский капитал, финансовые ресурсы, человеческие ресурсы |
| Поставщик | Руководство компании |
| Получатель | Сотрудники компании, инвесторы, стейкхолдеры |

*Таблица 2 - Табличное описание бизнес-процесса на уровне процесса "Заключить договор"*

|  |  |
| --- | --- |
| Владелец | Менеджер по работе с клиентами (Сидоров К.К.) |
| Вход | Запросы от потенциальных клиентов, предложения, технические требования |
| Выход | Подписанные договоры |
| Ресурсы | Менеджеры по продажам, юристы, бухгалтеры, документы для заключения договоров |
| Поставщик | Клиенты компании |
| Получатель | Компания "IT для всех", заказчики |

*Таблица 3 - Табличное описание бизнес-процесса* *на уровне процесса "Разработка ПО"*

|  |  |
| --- | --- |
| Владелец | Менеджеры проектов (3 человека) |
| Вход | Технические задания, ресурсы, бюджеты проектов |
| Выход | Готовое программное обеспечение |
| Ресурсы | Разработчики ПО, тестировщики, аппаратное и программное обеспечение, финансовые ресурсы |
| Поставщик | Компания "IT для всех" |
| Получатель | Заказчики компании |

**Задание 2:**

На основе таблицы из задания 1, можно определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей следующим образом:

Внешние поставщики:

1. Внешние клиенты компании "IT для всех" являются внешними поставщиками для процесса "Заключить договор". Они предоставляют запросы и требования на разработку ПО.

2. Внешние клиенты также могут быть внешними поставщиками для процесса "Разработка ПО", так как они являются заказчиками разрабатываемого программного обеспечения.

Внутренние поставщики:

1. Отдел по работе с клиентами с Менеджером Сидоровым К.К. во главе является внутренним поставщиком для процесса "Заключить договор", так как этот отдел предоставляет информацию о запросах и предложениях клиентов.

2. Компания "IT для всех" внутренний поставщик для процесса "Разработка ПО", так как она предоставляет необходимые ресурсы, включая разработчиков ПО, тестировщиков и аппаратное/программное обеспечение, для выполнения проектов.

Внешние пользователи:

1. Внешние клиенты, заказчики программного обеспечения, являются внешними пользователями процесса "Заключить договор", так как они получают подписанные договоры от компании.

2. Внешние клиенты также являются внешними пользователями процесса "Разработка ПО", так как они будут использовать готовое программное обеспечение.

Внутренние пользователи:

1. Менеджеры по продажам, юристы и бухгалтеры внутренние пользователи процесса "Заключить договор", так как они участвуют в процессе заключения договоров.

2. Менеджеры проектов и разработчики ПО внутренние пользователи процесса "Разработка ПО", так как они участвуют в разработке и создании программного обеспечения.

Это позволяет определить, кто участвует как в поставке, так и в использовании продуктов и услуг компании на разных этапах бизнес-процессов.

**Задание 3:**

*Таблица 4 - Табличное описание бизнес-процесса* *на уровне процесса "Внедрение ПО"*

|  |  |
| --- | --- |
| Владелец | Менеджеры проектов (из бизнес-процесса "Разработка ПО") |
| Вход | Готовое программное обеспечение.  Техническая документация по установке.  Согласованный план внедрения с заказчиком.  Ресурсы (персонал и оборудование) для установки. |
| Выход | Установленное программное обеспечение на серверах и компьютерах заказчика.  Обученный персонал заказчика, способный использовать программное обеспечение. |
| Ресурсы | Инженеры по установке и настройке ПО.  Оборудование для установки.  Обучающие материалы и методики для обучения персонала заказчика. |
| Поставщик | Компания "Информатизация у бизнес-процессов" (предоставляет программное обеспечение и ресурсы для установки).  Заказчик (предоставляет согласованный план внедрения). |
| Получатель | Заказчик (получает установленное ПО и обученный персонал). |

Внешние поставщики:

Компания "Информатизация у бизнес-процессов" может использовать внешних поставщиков для получения необходимого оборудования или обучающих материалов, если таковые требуются для внедрения ПО.

Внутренние поставщики:

Менеджеры проектов компании "Информатизация у бизнес-процессов" обеспечивают ресурсы (инженеров, оборудование) для выполнения подпроцесса "Внедрение ПО".

Внешние пользователи:

Заказчик компании "Информатизация у бизнес-процессов" является внешним пользователем внутри подпроцесса "Внедрение ПО", так как он получает установленное ПО и обучение для своего персонала.

Внутренние пользователи:

Инженеры по установке и настройке ПО являются внутренними пользователями подпроцесса "Внедрение ПО", так как они участвуют в установке программного обеспечения и обучении персонала заказчика.

**Список использованных источников и литературы:**

1. Конспект лекций по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов», РТУ МИРЭА (дата обращения 18.09.2023)
2. Документация для приложения Erwin Process Modeler – URL: https://bookshelf.erwin.com/bookshelf/public\_html/2020R1/Content/Search.htm (дата обращения 18.09.2023)